



Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení, definice

1. **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Colognia press, a.s.**, se sídlem Havlíčkova 844, 280 02 Kolín 4, IČO: 26186292, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: B 6634 (dále jen „**dodavatel**“) se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy nebo závazné objednávky mezi dodavatelem na straně jedné a kupujícím na straně druhé (dále jen „**VOP**“).
2. **Kupujícím podle VOP** je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.
3. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s dodavatelem nebo s ní jinak jedná.
4. **Podnikatelem** je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a na vlastní odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele, také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s dodavatelem považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

II. Objednávky, uzavírání smluv a jejich plnění

1. Vzájemné vztahy mezi dodavatelem a kupujícím se řídí kupní, popř. licenční smlouvou, přičemž za uzavřený se považuje i smluvní vztah založený na základě dodavatelem potvrzené objednávky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.
2. Kupující – podnikatel je při založení nového smluvního vztahu povinen na požádání poskytnout dodavateli veškeré své identifikační doklady, tj. zejména kopie výpisu z



obchodního rejstříku, případně živnostenského listu, a osvědčení o přidělení IČO.

3. Kupující dále dodá, pro realizaci svého požadavku (objednávky), veškeré dodavatelem specifikované podklady potřebné pro realizaci produktu a poskytne mu nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací všech parametrů dodávaného produktu (výrobních podkladů, korektur, vzorů, podmínek dodávek apod.).

4. Neposkytne-li kupující dodavateli potřebné podklady nebo součinnost v přípravném období, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit zahájení výroby produktu až do doby, kdy tyto podmínky budou splněny a o dobu prodloužit dohodnutou lhůtu plnění.

5. Dodavatel neodpovídá za neshody věcné nebo obsahové v kupujícím dodaném a schváleném zadání (objednávce, podkladech), pokud na ně kupující písemně neupozornil a nežádal jejich odstranění, nebo v případech, kdy dodavatel objednatele na neshody upozornil a objednatel přesto na jejich dodržení trval, stejně jako nemohl-li dodavatel tuto neshodu zjistit. Pokud bude těmito vlivy snížena kvalita zadání a následně kvalita výsledného produktu, nebude tato skutečnost posuzována jako neshoda (nekvalitní plnění) ze strany dodavatele.

6. Dodavatel neodpovídá za případné porušení duševního vlastnictví nebo autorských práv, kterých se ve smluvním vztahu (při zadání produktu) dopustí kupující. V případě uplatnění jakýchkoli sankcí vůči dodavateli z titulu takového porušení je dodavatel oprávněn požadovat na kupujícím náhradu takto vzniklé újmy.

7. Veškeré parametry dodávaného produktu jsou specifikovány v cenové nabídce, případně s ní spojené autorské korektury předložených před první realizací výroby produktu ke schválení kupujícím.

8. Cenová nabídka je zpracována na základě údajů, uvedených kupujícím v poptávce. Minimální náležitosti poptávky produktu jsou:

- název produktu
- tvar produktu
- rozměry produktu
- použitý materiál nebo charakteristika materiálu
- množství v požadovaných jednotkách
- počet barev
- grafická předloha v dohodnutém formátu (dle technické specifikace tiskových dat, kterou naleznete na www.cogniapress.com/dokumenty-ke-stazeni/)



- specifikace provedení výstupu (návin, parametry jednotkového balení, ...)
- způsob aplikace
- použití (specifikace povrchu,...)
- požadovaný termín dodání (den, měsíc, rok (případně hodinu))

9. Minimální náležitosti první objednávky produktu jsou:

- interní označení (kód) produktu kupujícím, pokud je stanoveno
- název produktu dle Cenové nabídky dodavatele
- rozměry produktu
- objednávané množství produktu
- cena a číslo Cenové nabídky dodavatele
- dodací adresa
- fakturační adresa

10. Minimální náležitosti opakované objednávky produktu jsou:

- referenční kód položky dodavatele (zkratka – viz faktura / dodací list); připouští se i interní označení kupujícího
- název produktu
- množství
- cena a číslo Cenové nabídky dodavatele
- požadovaný termín dodání
- dodací adresa
- fakturační adresa

11. Kupující hradí dodavatelem stanovené náklady spojené s přípravou výroby – zejména za tiskové formy a výsekové nástroje. Tyto zůstávají jeho majetkem a jsou po dobu 12 měsíců od poslední realizace výroby produktu uloženy u dodavatele pro možné další použití. Pokud si je kupující do 14 měsíců od poslední realizace výroby produktu nevyzvedne, dodavatel má právo s nimi naložit dle svého uvážení.

12. U některých výchozích materiálů, polotovarů pro výrobu (dále materiály nestandardní), které nejsou v běžné nabídce dodavatele, je jejich výrobcem požadováno minimální odběrové množství. Při plánování výroby produktu z těchto nestandardních materiálů dodavatel předem upozorní kupujícího na tuto skutečnost. Kupující je, v případě, že potvrdí takovou objednávku, povinen odebrat dané minimální odběrové množství materiálu v rámci svých objednávek do 3 měsíců od jeho naskladnění na materiálový sklad dodavatele. V případě překročení této lhůty bude materiál expedován na adresu kupujícího a vyfakturován ve vyšší nákupní ceny materiálu.



13. Realizace produktu je zahájena vždy až na základě oběma stranami potvrzené smlouvy (objednávky). Výchozím podkladem pro uzavření smluvního vztahu (smlouva / objednávka) mezi oběma stranami je cenová nabídka zasílaná dodavatelem na základě písemné poptávky kupujícího specifikující požadavky na produkt. Na základě cenové nabídky vystaví kupující objednávku s náležitostmi dle čl. 9, 10 a 11 Všeobecných obchodních podmínek. Potvrzením objednávky dodavatelem je uzavřena kupní smlouva. Samotná realizace výroby je zahájena až na základě kupujícím přezkoumané a potvrzené autorské korektury.

14. Pokud se smluvní strany dohodnou na zrušení smlouvy, je kupující povinen uhradit dodavateli veškeré do toho okamžiku vynaložené prokazatelné náklady na realizaci, a to až do výše celkové smluvně dohodnuté ceny.

15. Dodávaný produkt bude zhotoven a dodán v kvalitě odpovídající možnostem příslušné výrobní technologie a objednávkou potvrzeným parametrům.

16. Dodavatel plně odpovídá za čitelnost pouze těch čárových kódů, které v rozměrech a barevném provedení (včetně barvy pozadí) splňují požadavky příslušných norem (EAN, ISTB).

17. Dodavatel se může v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie, odchýlit od kupujícím specifikovaného množství, a to maximálně o 10 % dle objemu zakázky z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky. Kupující je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství.

18. Veškeré úkony dodavatele a kupujícího lze činit taktéž v elektronické podobě.

19. Kontaktní adresa dodavatele: Cognia press,
a.s. Havlíčkova 844. 280 02 Kolín, Česká republika
obchod@cogniapress.com, <http://www.cogniapress.com>

III. Kupní cena a platební podmínky

1. Cenová nabídka obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků kupujícího, včetně návrhu platebních podmínek.



2. Pokud není cenovou nabídkou dodavatele navrženo jinak, rozumí se, že kupní cena je stanovena EXW (bez zahrnutých nákladů na dopravu).

3. K ceně produktu je připočítána platná sazba DPH, případně dalších daní a celních nebo jiných poplatků platných v době expedice produktu.

4. Platební podmínky jsou sjednávány individuálně, na základě návrhu v cenové nabídce dodavatele.

5. Kupující je povinen uhradit dodavateli sjednanou kupní cenu za sjednaných podmínek.

6. Dodavatel vystavuje daňový doklad (originál faktury) ne dříve než v termínu zdanitelného plnění, tj. v termínu expedice, společně s dodacím listem. Objednané neodebrané zboží nebo zboží, které nelze kupujícímu doručit, bude po 3 měsících od výroby připraveno k osobnímu odběru a vyfakturováno, pokud není se zákazníkem smluvně dohodnuto jinak.

7. V případě prodlení kupujícího s platbou je dodavatel oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení po datu splatnosti platby.

8. Dojde-li k nárůstu výrobních nákladů, např. v důsledku zvýšení cen energií, materiálů, dopravních nákladů, či změnám měnových kurzů, dodavatel je oprávněn v průběhu smluvního vztahu s kupujícím zvýšit dojednanou kupní cenu.

IV. Dodací podmínky

1. Smlouva mezi dodavatelem a kupujícím vzniká elektronickým potvrzením objednávky ze strany dodavatele. Dodavatel předá produkt kupujícímu v termínu dle potvrzené objednávky. Nebezpečí škody na produktu přechází na kupujícího v souladu s domluvenými podmínkami.

2. V případě prodlení dodavatele s dodávkou produktu je kupující oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny opožděně dodaného produktu za každý započatý kalendářní den prodlení od sjednaného smluvního termínu dodání.



3. Pokud není Cenovou nabídkou dodavatele navrženo jinak, jsou standardní dodací podmínky stanoveny EXW.

4. Pokud si kupující zajišťuje dopravu svým dopravcem, na svůj vlastní účet, uvede to ve své objednávce. Vlastní dodání zboží se uskutečňuje jeho předáním tomuto dopravci. Tímto předáním přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího. V tomto případě se má za to, že termín dodání je splněn uvolněním produktu k odběru (oznámení dodavatele kupujícímu).

5. Pokud kupující písemně neuvede, že sám odebere zboží přímo v provozovně dodavatele, je dodavatel oprávněn dopravit objednaný produkt jakýmkoliv vhodným způsobem do sídla kupujícího. V tomto případě dopravu zajišťuje dodavatel.

6. Dodavatel dodá celé objednané množství najednou. V případě požadavku kupujícího na dílčí dodávky je mu dodavatel oprávněn po uplynutí lhůty 3 měsíců s každým částečným plněním účtovat 150,-Kč/obsazené paletové místo/měsíc.

7. Kupující je povinen dodaný produkt při převzetí překontrolovat a při zjištění neshody ihned kontaktovat dodavatele a zaslat písemné oznámení o zjištěné neshodě v souladu s reklamačním řádem dodavatele.

8. Pokud je smluvními stranami dohodnuto vrácení logistického obalu, učiní tak kupující dle předem sjednaných podmínek.

9. Pokud nebudou tyto obaly vráceny dle uvedených podmínek, má dodavatel právo účtovat kupujícímu jejich plnou cenu dle aktuálně platného ceníku.

10. Pokud je kupující v prodlení s úhradou svých závazků vůči dodavateli více jak 10 dní, je dodavatel oprávněn pozastavit výrobu a dodávku ze všech běžících smluv až do doby úhrady všech závazků kupujícím dodavateli. Připsáním poslední dlužné částky na účet dodavatele začínají od začátku běžet sjednané lhůty plnění. Dodavatel je v těchto případech dále oprávněn požadovat zálohovou platbu na jejich realizaci – lhůty plnění pak začínají běžet dnem uhrazení zálohové faktury připsáním částky na účet dodavatele.

11. Pokud nemůže dodavatel splnit své závazky přímo či nepřímo, z příčin, které nemůže ovlivnit (jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení



Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky dodavatele nebo jeho subdodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu), a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění smlouvy, dodavatel o tom neprodleně kupujícího uvědomí a dohodne se na dalším postupu. Lhůta plnění se tím přiměřeně prodlouží. V těchto případech není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklou újmu, včetně ušlého zisku.

12. Nepřevezme-li kupující produkt v dohodnuté době z důvodů na straně kupujícího, je dodavatel oprávněn buď rovnou zboží odeslat a vyfakturovat běžným způsobem nebo po dohodě s kupujícím zboží ponechat ve svém skladu za smluvený poplatek. Výše poplatku je stanovena na 150 Kč za každý kalendářní měsíc a jednu skladovací pozici (například 1 paleta).

V. Balení

1. Všechny produkty dodavatele jsou balením přiměřeným způsobem chráněny proti poškození při manipulaci a přepravě.
2. Balení produktu je nezaměnitelným způsobem označeno (identifikace obsahu).

VI. Záruční podmínky

1. Na dodané produkty je poskytována záruka 6 měsíců od data výroby vyznačeném na obalu nebo data na dodacím listě. Na produkt potištěný metalickými barvami je poskytována záruka 3 měsíce od data výroby.
2. Kvalita dodávaných produktů se řídí pravidly uvedenými v čl. II.
3. Podmínky pro přepravu a skladování produktu:
 - (a) uložení v nepoškozených, originálních obalech,
 - (b) relativní vlhkost běžného prostředí ($50 \pm 5\%$),
 - (c) teplota ($22 \text{ }^\circ\text{C} \pm 2 \text{ }^\circ\text{C}$),
 - (d) skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla,
 - (e) ochrana před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením,
 - (f) spolu s produkty by neměly být uloženy látky, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla, nebo rozpouštědla apod.,
 - (g) ukládání produktů v kotoučích horizontálně,
 - (h) spotřebování nejstarších skladovaných produktů jako prvních,
 - (i) znovuzabalení částečně spotřebovaných produktů do jejich originálních obalů nebo dodavatelem doporučených.



4. Doporučené podmínky aplikace samolepicích materiálů (pokud není dodavatelem stanoveno jinak): Samolepicí materiály se aplikují na rovný, suchý, nemastný povrch zbavený všech nečistot, v prostředí s podmínkami uvedenými v bodu 3 výše.

5. Zamýšlený způsob užití produktu i způsobu jeho aplikace je třeba předem konzultovat s dodavatelem.

VII. Reklamace

Reklamace se řídí Reklamačním řádem Colognia press, a.s. zveřejněném na <http://www.cologniapress.com> (sekce „dokumenty ke stažení“) (přímý odkaz: <http://www.cologniapress.com/dokumenty-ke-stazeni/>)

VIII. Změnové řízení u objednávek

Pravidla ke změnovému řízení v rámci zaslaných a přijatých objednávek:

jakékoliv věcné změny v zaslané objednávce ze strany kupujícího s vlivem na cenu mohou být bezplatně akceptovány prodávajícím pouze do 24 hodin od zaslání objednávky, přičemž musí být konzultovány a věcně potvrzeny kontaktní osobou na straně prodávajícího. Tzn. obchodníky nebo zákaznickým centrem. Všechny změny mohou mít za následek prodloužení termínu dodání a aktualizaci ceny.

Pokud ke změně v zaslané objednávce dojde déle než v čl. VIII, odst. 1 shora, bude, v případě akceptace ze strany prodávajícího, tato změna automaticky zpoplatněna administrativním poplatkem a zohledněním všech doposud realizovaných nákladů souvisejících se změnou zakázky na straně prodávajícího.

Přijetí změny musí být potvrzeno kupujícímu odpovědnou osobou na straně prodávajícího (obchodníci, zákaznické centrum). Minimální administrativní poplatek za provedení změny je stanoven ve výši Kč 500,-. Aktualizaci celkové ceny objednávky s přihlédnutím ke stavu rozpracovanosti zakázky stanoví odpovědná kontaktní osoba po prověření všech souvisejících okolností a potvrdí si ji s kupujícím. Tyto změny mohou mít za následek prodloužení termínu dodání.

IX. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoli před dodáním produktu, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu produkt ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou



COLOGNIA
DREAMS & WORK

smlouvu s prodávajícím.

X. Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

Identifikační a kontaktní údaje správce:

Cognia press, a.s.
Havlíčková 844, 280 02 Kolín 4
Telefon: +420 321 752 111
e-mail: info@cogniapress.com
kontaktní adresa: Havlíčková 844, 280 02 Kolín 4
kontaktní osoba: Personální ředitel

Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování:

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující. Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům/správčům:

a) smluvnímu dopravci za účelem dodání produktu, přičemž údaje o kupujícím budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo;

b) vydavateli platební karty v případě platby prostřednictvím platební karty, a to za účelem možné výjimky TRA (Transaction Risk Analysis), která umožňuje jednodušší nákupní proces, a z titulu oprávněného zájmu prodávajícího na zpracování transakce, přičemž údaje mohou být poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, fakturační adresa, dodací adresa.

Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu záruky (článek VI. VOP).



Kupující bere na vědomí, že správce má dle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.) povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Správce má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu. Kupující bere rovněž na vědomí, že správce má dle § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo: a) na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR; b) na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR; c) na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný právní důvod pro jejich další zpracování; d) na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR; e) na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR; f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR. Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti. Správce se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně kromě první kopie zpracovávaných osobních údajů také bezplatnou druhou kopii, pokud o ni kupující požádá. V případě pochybností o zpracování osobních údajů má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost. Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Při prodeji všech svých produktů dodavatel předpokládá, že se kupující nezávisle a svobodně rozhodl o jejich vhodnosti pro zamýšlené užití.
2. Dodavatel odpovídá za případné škody vzniklé jeho činností do jeho skutečné výše,



COLOGNIA
DREAMS & WORK

maximálně však do částky hodnoty nedodaného či vadně dodaného zboží.

3. Žádné zřeknutí se práv, nároků, žádné změny či dodatky výše uvedených podmínek nejsou možné a platné, pokud nejsou dohodnuty písemnou formou.

4. Podmínky sjednané kupní smlouvou, dodatkem ke kupní smlouvě nebo potvrzenou písemnou objednávkou mají přednost před těmito VOP. Práva a povinnosti mezi dodavatelem a kupujícím se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění.

5. Spory vyplývající ze vztahu mezi dodavatelem a kupujícím řeší příslušný český soud.

6. V případech překladu smluv a těchto VOP do jiného jazyka je rozhodující výklad české verze.

7. Tyto VOP jsou zveřejněny a jsou ke stažení na <https://www.cogniapress.com/dokumenty-ke-stazeni/> a nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4. 2023.

V Kolíně dne 1.4. 2023

Ing. Miroslav Galuška
místopředseda správní rady

